

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsaufnahmevertrag der ApaBerlin GmbH

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern und Apartments zur Beherbergung sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Lieferungen und Leistungen der ApaBerlin GmbH.

(2) Die Unter- oder Weitervermittlung der überlassenen Zimmer und Wohnungen sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der ApaBerlin GmbH, wobei § 540 Abs.1 S.2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

(3) Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

§ 2 Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

(1) Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch die ApaBerlin GmbH zustande. Der ApaBerlin GmbH steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

(2) Vertragspartner sind die ApaBerlin GmbH und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er der ApaBerlin GmbH als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotel-/Hostelaufnahmevertrag, sofern der ApaBerlin GmbH eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

(3) Alle Ansprüche gegen die ApaBerlin GmbH verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem Beginn der kenntnisabhängigen regelmäßigen Verjährungsfrist des § 199 Abs.1 BGB. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der ApaBerlin GmbH beruhen.

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

(1) Die ApaBerlin GmbH ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise der ApaBerlin GmbH zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen der ApaBerlin GmbH an Dritte.

(3) Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Erhöht sich die Mehrwertsteuer, so kann der vertraglich vereinbarte Preis auf die Erhöhung angepasst werden.

(4) Die Preise können von der ApaBerlin GmbH ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, Leistung der ApaBerlin GmbH oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und die ApaBerlin GmbH dem zustimmt.

(5) Rechnungen der ApaBerlin GmbH ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu zahlen. Die ApaBerlin GmbH ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist die ApaBerlin GmbH berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Der ApaBerlin GmbH bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

(6) Die ApaBerlin GmbH ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach, unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen für Pauschalreisen, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

(7) Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber der ApaBerlin GmbH aufrechnen oder mindern.

§ 4 Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung), Nichtinanspruchnahme der Leistungen der ApaBerlin GmbH

(1) Stornofristen:

Soweit im Vertrag nicht gesondert vereinbart, gelten folgende Stornofristen:

- bis 60 vor Anreise kostenfrei
- 55 Tage bis 5 Tage vor Anreise 50% des vereinbarten Gesamtpreises
- ab dem 4. - 2. Tag vor Anreise 75% des vereinbarten Gesamtpreises
- ab dem 1. Tag vor Anreise 100%
- bei Buchung am Anreisetag selbst, werden bei Nichtanreise 100% Stornokosten ab 18:00 Uhr fällig

(2) Ein Rücktritt des Kunden von mit der ApaBerlin GmbH geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Form und der schriftlichen Zustimmung der ApaBerlin GmbH. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zuzahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung der ApaBerlin GmbH zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ihm ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

(3) Sofern zwischen der ApaBerlin GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der ApaBerlin GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber der ApaBerlin GmbH ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts des Kunden gemäß Abs 1 Satz 3 vorliegt.

(4) Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat die ApaBerlin GmbH die Einnahme aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen.

(5) Der ApaBerlin GmbH steht es frei, die vertraglich vereinbarte Vergütung zu verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen zu pauschalisieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90% des vertraglich vereinbarten Preises zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

(6) Die ApaBerlin GmbH empfiehlt dem Kunden eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

§ 5 Rücktritt der ApaBerlin GmbH

(1) Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist die ApaBerlin GmbH in diesem Zeitraum ihrerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der ApaBerlin GmbH auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

(2) Wird eine vereinbarte oder gemäß §3 Abs.6 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von der ApaBerlin GmbH gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die ApaBerlin GmbH ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der ApaBerlin GmbH steht es frei danach eine Stornorechnung gemäß § 4 Abs 1 zu stellen.

(3) Ferner ist die ApaBerlin GmbH berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere von der ApaBerlin GmbH nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;

- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden;

- die ApaBerlin GmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Apartment-/Hotel-/Hostelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der ApaBerlin GmbH in der Öffentlichkeit beeinträchtigen kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der ApaBerlin GmbH zu zurechnen ist;

- ein Verstoß gegen §1 Abs.2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben ist.

(4) Bei berechtigtem Rücktritt der ApaBerlin GmbH entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

(5) Die ApaBerlin GmbH behält sich vor, dem Kunden bis vier Wochen vor Anreise in ein anderes Hotel innerhalb derselben Stadt bei Berücksichtigung des gebuchten Zimmerstandards umzubuchen und den Kunden darüber zu informieren. Der Kunde erhält in diesem Fall das Recht vom Vertrag kostenfrei zurückzutreten. Bei unvorhersehbarer Nichtverfügbarkeit der Leistung entfällt die vorgenannte Frist von vier Wochen.

(6) Der Kunde hat bei direkter Bestellung über das Internet ein Widerrufsrecht von zwei Wochen. Sollte der Widerruf so kurzfristig erfolgen, dass die anderweitige Vermietung nicht möglich ist, behält die sich die ApaBerlin GmbH vor, eine Entschädigung bis zur Höhe des gebuchten Gesamtübernachtungspreises in Rechnung zu stellen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass der ApaBerlin GmbH kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

§ 6 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -Rückgabe

(1) Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

(2) Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 16:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.

(3) Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der ApaBerlin GmbH bis spätestens um 12:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann die ApaBerlin GmbH auf Grund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen Vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Listenpreises in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100%. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass der ApaBerlin GmbH kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

§ 7 Haftung der ApaBerlin GmbH

(1) Die ApaBerlin GmbH haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes für ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die ApaBerlin GmbH die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der ApaBerlin GmbH beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der ApaBerlin GmbH beruhen. Einer Pflichtverletzung der ApaBerlin GmbH steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der ApaBerlin GmbH auftreten, wird die ApaBerlin GmbH bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zuhalten.

(2) Für eingebrachte Sachen haftet die ApaBerlin GmbH dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen; das ist bis zum Hundertfachen des Zimmerpreises, höchstens 2.500,00€, sowie für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten bis zu 800,00€. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von 1.000,00€ im Hostelsafe aufbewahrt werden. Die ApaBerlin GmbH empfiehlt, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung unverzüglich der ApaBerlin GmbH Anzeige macht (§ 703 BGB). Für eine weitergehende Haftung der ApaBerlin GmbH gilt der vorstehende Abs. 1 Sätze 2 bis 4 entsprechend.

(3) Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotel-/Hostelgarage oder auf einem Hotel-/Hostelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet die ApaBerlin GmbH nicht, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Vorstehender Abs. 1 Sätze 2 bis 4 gilt entsprechend.

(4) Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Die ApaBerlin GmbH übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und - auf Wunsch - gegen Entgelt - die Nachsendung derselben. Vorstehender Abs. 1 Sätze 2 bis 4 gilt entsprechend.

(5) Alle Aparion-Betriebe sind Nichtraucher-Beherbergungsstätten. Das Rauchen ist streng verboten. Bei Zuwiderhandlung gilt eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 300,00 als vereinbart.

§ 8 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Hotel-/Hostelaufnahme sollen schriftlich erfolgen. Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

(2) Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz der ApaBerlin GmbH.

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand - auch für Scheck und Wechselstreitigkeiten - ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz der ApaBerlin GmbH. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz der ApaBerlin GmbH.

(4) Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.



Aparion Apartments Berlin

Telefon: 030 84414110

e-mail: berlin@aparion.de

Aparion auch in Leipzig, Hamburg und ab 2018 Kerry / Irland

ApaBerlin GmbH

Hausanschrift: Theklastraße 20
12205 Berlin

Postanschrift: Postfach 10 10 30
04010 Leipzig

Geschäftsführer: Dipl.-Kaufm. Gerhard Oehling

Handelregister: HRB 189145 AG Berlin (Charlottenburg)
